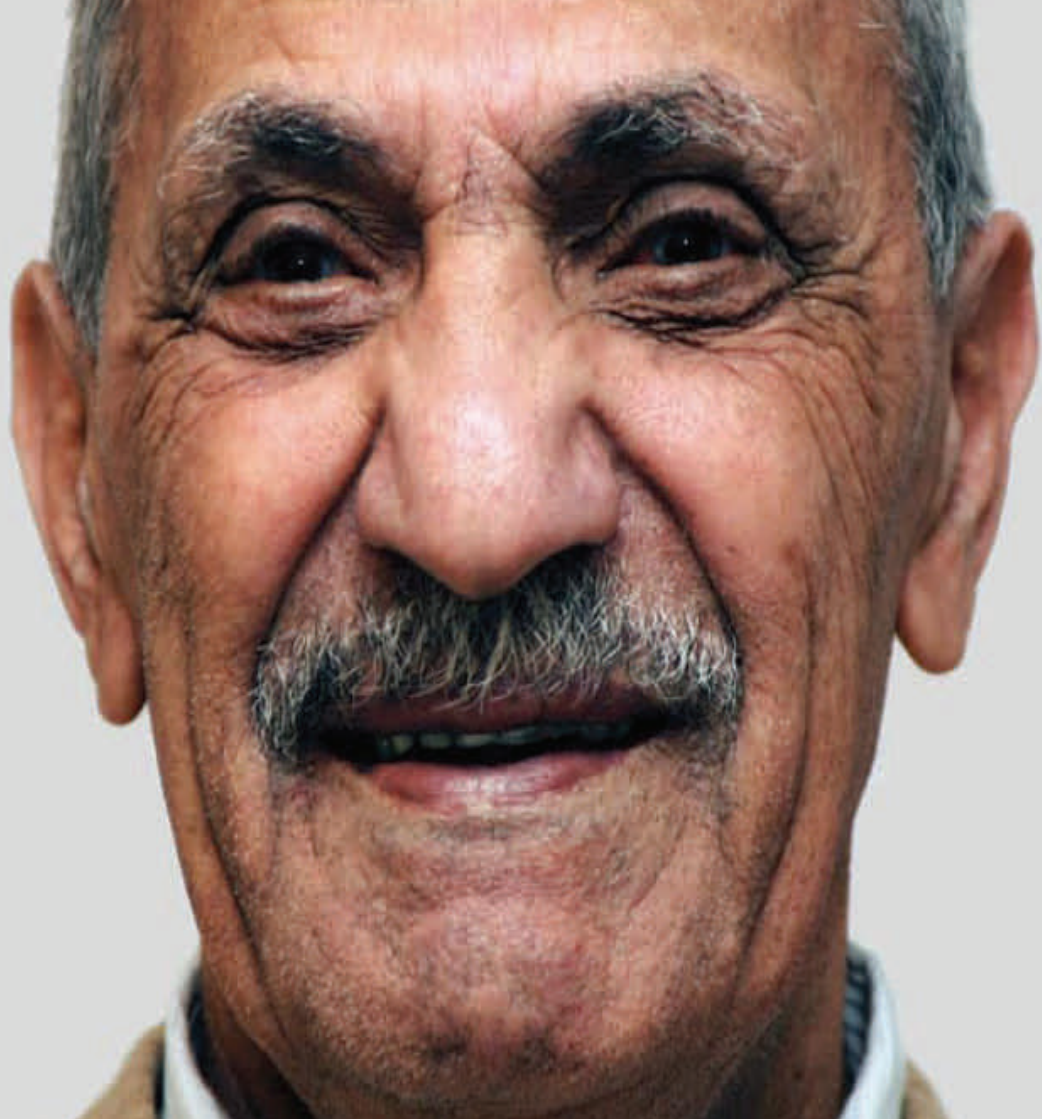


يد المساعدة





اليد المساعدة

ملاك يمتلك المقدرة اللغوية

ملاكنا تتألف من موظفين حصلوا على تعليم ملائم، حيث يجري الإهتمام بالأهلية الشخصية والخبرة، لتحقيق سياسة الشركة والأهداف الموضوعية. نحن نرى بأن احتياجات زبائننا الفردية، يجب أن تعالج بشكل ملائم تماماً، سوية مع الزبون وأقربائه ، في حالة وجودهم.

الكفاءات اللغوية والثقافية، هي نقاط قوة موظفينا، حيث أن خدمتنا لكل زبون، تنبع من خلفيته الثقافية واللغة التي يتكلمها، وكذلك القيم التي يؤمن بها والتقاليد المعتاد عليها.

كل من القطاع العام والخاص يمكنه الاستفادة من خدماتنا، وذلك على شكل استئجار لخدماتنا، لتكون متممة لخدمات متوفرة مسبقاً، أو كخدمات لا تتوفر للزبائن في إطار القطاع العام، لأنها غير موجودة ضمن معايير هذا القطاع.



من هم "Basic Care Unit"

Basic Care Unit، عبارة عن شركة متخصصة في حقل الرعاية. سياستنا، تنطلق من الزبون واحتياجاته. ونعتبر هذا هو مرشدنا، لنتمكن سوية، مع الزبون من رسم مساعيها لخدمته.

من هم زبائننا

نقدم خدماتنا، لذوي الإعاقة النفسية والجسدية، وكذلك المتقاعدين من أصول أجنبية، من الذين بحاجة لسند يومي وجهود لتحسين نوعية حياتهم، في بيوتهم، وأيضاً زبائن ومتقاعدين آخرين.



توفر لك الأمان

خدماتنا تتألف من:

- المساعدة في الحياة اليومية (تنظيف وطبخ الطعام والتبضع إلخ.)
- المساهمة بفاعلية في عملية نقاهة الزبون، إن وجدت
- التحدث مع الزبون للدعم، وكذلك التدريب الإجتماعي والنشاطات الإجتماعية
- الإشراف والمراقبة
- المساعدة والدعم بما يتعلق بالإتصال بالدوائر الرسمية والخدمات الأخرى

خدماتنا

- تساهم مجموعة الكفاءات لعمالينا، في الحفاظ على تكامل الزبون، وترفع من إحساسه بذاته، لتنشط فيه امكانياته الذاتية وتحافظ عليها للوصول إلى ذروة أهدافنا؛ أن تصبح حياته ذات معنى.
- تأخذ خدماتنا مغزاها من الحاجات والرغبات الذاتية، ونجتهد من أجل إنجازها في أوقات تناسب الزبون، ونعطي الزبون الفرصة، ليقرر بنفسه ما يتعلق بحياته اليومية إنطلاقاً من ظروفه.

سهولة الإتصال
والمرونة

حاجات وشروط
الزبون

المقدرة الثقافية واللغوية

- متى نحتاجون إلينا؟
- ما قدر الحاجة إلينا؟

- أمان
- تحسن صحي
- الإعتماد على النفس

- تفهم
- ترابط
- إحترام



أن نعطي الأهمية هو ما نأخذه على محمل الجد

الديمومة والحاجة

كلمتنا الرائدة هي أن حاجات الزبون ومتطلباته هي التي تسيّر توافر فعاليتنا، وليس العكس. الديمومة تعني أن العاملين معروفون وأن أقل ما ممكن من الأشخاص المختلفين يقومون بالخدمات الشخصية.

إشباع حاجة الزبون

إرضاء الزبون هو مفتاح تقدمنا، وبذلك يكون تركيزنا منصباً على:

- الإنطلاق دائماً مما هو الأفضل للزبون على المدى البعيد
- أن نعطي الإنطباع بالمقدرة انطلاقاً من معرفتنا الجديرة بالثقة
- تسهيل التعامل معنا

المرونة في خدماتنا وتواقيت هذه الخدمات عامل يولد الأمان عند الزبون.





ADDRESS. Basic Care Unit AB, Science Park, Gjuterigatan 9, 553 18 Jönköping

TELEFON. 036 - 16 44 42 E-POST. info@bcu.se INTERNET. www.bcu.se ORG. NR. 556724-4107

أن نعطي الأهمية هو ما نأخذه على محمل الجد